

## 保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

公表日：令和 7年 3月 18日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5		1	・もう少し活動場所や駐車場が広がったら良いと思います	国の規定で定められた児童一人あたりの広さ以上のスペースは確保していますが、時間帯によっては狭く感じられることがあるかもしれません。今後安全に配慮して、スペースが確保できるよう努めてまいります。駐車場に関しては大通りに面しており、歩道も狭く駐車しにくい環境でご迷惑をおかけしますがご了承ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			・運動療法の取り組みもあり、楽しく取り組んでいる	国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置をおこなっております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1		1		イラストなどを表示して児童に分かりやすい環境に配慮しております。また、児童のその日の状態で位置を変えるなどして対応しております。室内やトイレはバリアフリーとなっていて、車いすの移動に対応できるよう設定されております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1				感染症予防のため、施設内・送迎車・玩具・遊具の消毒をこまめにおこなっております。また、職員や児童の検温と換気も定期的におこなうようにしております。
適切な 支援の 提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	16				・細かな点にも気付いて、アドバイスを頂けて家庭での向き合い方も参考にさせて頂いています	「言葉育てる」ことを主軸に、一人ひとりに合った方法で持続性や巧緻性、運動面など、様々な分野から支援をおこなっております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1				個別指導と集団活動をバランスよく組み合わせたコンパス独自の療育プログラムを検討しております。令和7年度へ向け作成中です。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	16					個々の児童の発達段階と取り巻く環境の情報を収集して分析するだけでなく、児童や保護者様の意向・ニーズ・課題を適切に把握したうえで児童発達支援計画を作成しております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					児童発達支援ガイドラインを遵守し、計画立案や内容について適応期間の定めに関係なく、必要に応じて再度見直し、一人ひとりに合った具体的な支援内容を設定した支援をおこなえるよう取り組んでおります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					支援計画の内容をもとに、各児童の療育プログラムを設定し、支援計画・支援内容を共有するための打ち合わせをおこなっております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	14	1		1		児童の発達に応じた個別の活動や専門的支援内容を考案し、多様な状況に合わせて活動に参加できるようプログラムを工夫しております。
保護者 への 説明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2		8		今後、感染症予防を踏まえつつ、保護者様のご希望があれば検討していきたいと思っております。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					契約時には運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明に努めております。また、契約時のみならず保護者様のご要望がある時は、再度ご説明しております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	16					保護者様からの聞き取り後に、支援計画を作成し、内容を面談等で児童発達支援管理責任者がお伝えしております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13			3		保護者様の子育てのお悩みや、ご相談に寄り添う支援を心掛け、お悩みの解決手段やご家庭でできる支援や協力に取り組んでいただいております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16				・アプリに気になることを入力していると、帰りの際、利用時の状況を伝えてもらえるので助かる。 ・気になる事は、お迎え時に直接伝えられる事で対応してもらえるので助かる。	連絡帳でのやりとりや送迎時だけでなく、ご希望により面談や電話相談を活用して保護者様のご希望に沿った形で情報交換をおこなっております。また、取り組んだ教材についても面談時や送迎時に御覧いただき、より支援内容が伝わるよう努めております。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		2		ご相談がある場合はご家庭を訪問して家族支援をおこなうだけでなく、ご希望に応じて事業所内での面談もおこなっております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				・本当に親身を考えて下さり家庭での事も一緒に考えて少しでも力になれる事はないかとご提案頂いたり、いつも感動しています。	保護者様の子育てのお悩みやご相談に寄り添う支援を常に心がけております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	3	3		10		今後、感染症予防を踏まえつつ、保護者様のご意見をうかがいながら保護者様の交流の機会を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	14			2		日頃からすぐに職員間で共有して共通認識を持って対応できるように体制を整えており、ご相談や申し入れに対して迅速に対応できるように心がけております。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			1	・どの先生とお話をさせて頂いても、情報共有をして頂いていて、スムーズにお話が出来るし、子供の事をすごく考えて下さっているのが伝わるので本当に有難いです。	児童に対しては言葉とともにジェスチャーや視覚物を用いるなど、一人ひとりに合った方法で支援をおこなっております。保護者様に対しては毎回のご利用時の連絡帳に写真と文面でお伝えするだけでなく、送迎時に直接保護者様とお話しさせていただいたり、電話等も活用し、より詳しい内容をお伝えできるよう努めております。
21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	15			1		季節ごとのCOMPASSだよりや公式Webサイトのブログ、毎月の事業所だよりで前月の活動の様子や予定などを写真とともにお伝えしております。また、集団活動の様子や目的を写真と解説でお伝えすることで、日頃の連絡帳での様子がより分かりやすく伝わるよう工夫しております。	
非常 時等 の 対応	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	16					個人情報に関する書類などは、鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分注意しております。
	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16				・送迎時車中に子供が乗っている時は、安全を確保した上でエンジンはかけておいてほしい。熱中症予防のため。	各種マニュアルを策定するとともに事業所の玄関に置いてあり、閲覧自由です。定期的な訓練も実施しております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	14			2		地震・火災・風水害・不審者対応マニュアルを策定し、事業所内に掲示しており、発生を想定した避難訓練を毎年実施しています。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1		各種マニュアルを策定するとともに、事業所の玄関に置いてあり、閲覧自由です。避難経路や避難場所につきましては、契約時のご説明に加え、おたより等でもお知らせしております。
	26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			2		事故やケガがあった際には迅速な対応、保護者様へ連絡と説明をおこなっております。
満足 度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	15			1	・まだ数日しか通っていないので判断できない為	今後も安心感を持って通所していただけるようCOMPASSだよりや連絡帳を通して情報共有や事業所のお知らせを細やかにこなっております。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	13	3			・行く前は不安に感じているところもありますが、帰ってきたらニコニコ元気になっているので楽しみにしています！ ・通うのをとても楽しみにしていて「今日コンパスある？」と確認してきます。	今後も安心して楽しく通える事業所を職員一同目指してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	16				・先生方にとても優しく接して頂いているおかげで、コンパスで教えて頂いていることがすごく身に付いていて成長に驚くほどです。 ・子どものみならず、母の私までケアして頂くこともあり、感謝と感激でいっぱいです。 ・本当に通わせて頂いて良かったといつも家族で話しています。	職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的な支援を提供できるよう努めてまいります。